

1. Täienduskoolitusasutuse nimi

Järvamaa Kutsehariduskeskus

2. Õppekava nimetus

Veokorraldaja-logistik täienduskoolitus

3. Õppekavarühm (vastavalt rahvusvahelisele haridus- ja koolitusvaldkondade klassifitseerimise süsteemile ISCED-F 2013)

Transporditeenused

4. Õppekeel

eesti keel

5. Õppekava koostamise alus

Veokorraldaja-logistik tase 4.

B.2.1 Kauba maanteevedude korraldamine

B.2.2 Kaubavarude täiendamine

B.2.3 Klienditeenindus

B.2.4 Veokorraldaja-logistik, tase 4 kutset läbivad kompetentsid

Transporditeenused riiklik õppekava ja Järvamaa Kutsehariduskeskuse veokorraldaja õppekava

6. Õppe kogumaht (akadeemilistes tundides) ja õppe ülesehitus

Maht 240 tundi, millest 40 tundi praktikat töökeskkonnas.

7. Õppekeskkond

Järvamaa Kutsehariduskeskuse auditorium ja praktikaettevõte

8. Sihtgrupp

Koolituse sihtrühmaks on erialase hariduseta, madala erialase kvalifikatsiooniga või vananenud oskustega logistika valdkonna töötajad, väikeettevõtjad, kelle tööülesandeks on veonduse ja laondusega seonduv. Samuti isikud, kes soovivad alustada tööd logistika või transpordi valdkonnas ja vajavad erialast ettevalmistust.

9. Õppe alustamise tingimused

Põhiharidus.

10. Eesmärk

Koolituse tulemusel on õppijal veokorraldaja-logistik tase 4 kutseeksami sooritamiseks vajalikud teadmised ja oskused

11. Õpiväljundid

Koolituse läbinu:

- valib vastavalt veetavate kaupade iseloomule, mõõtmetele ja massile sobiva veoki ja koostab sellele koorma laadimisplaani ning määrab sobiva veoteekonna lähtuvalt juhi töö- ja puhkeaja regulatsioonidest
- võtab vastu klientide tellimused, teeb veohinna pakkumised ja sõlmib nendega veolepingud lähtuvalt kehtivast seadusandlusest
- koostab vajalikud veodokumendid ja veoarve vastavalt lepingutingimustele ning arhiveerib need
- annab juhiseid kaupade nõuetekohase laadimise ja kinnitamise kohta
- jälgib kaupade nõuetekohast käitlemist ja hoiustamist laos arvestades nõudluse analüüsi ning osaleb inventuuride korraldamises
- jälgib teenuste osutamist ja võrdleb selle sisu ja kvaliteeti kokkulepituga ning registreerib ja edastab klientide esitatud veateateid, pretensioone ja reklamatsioone

12. Õppe sisu (mahtudes)

Auditoorne töö (150 tundi)

- **Kauba maanteevedude korraldamine (90 tundi)**

Kaubaveokid (6 tundi)

Maanteevedude seadusandlus (30 tundi)

Veolepingud ja dokumentatsioon (8 tundi)

Juhi töö- ja puhkeage (8 tundi)

Autovedude planeerimine (10 tundi)

Veoste laadimine (8 tundi)

Ohtlike ainete ja eritingimusi nõudvate kaupade veod (10 tundi)

- Lepingud oferti-aktsepti vormis. Tarneklauslid Incoterms 2010 (10 tundi)
- **Kaubavarude täiendamine (40 tundi)**
 - Ostutegevus logistikas ja tarneahela juhtimises (4 tundi)
 - Varude täiendamine (14 tundi)
 - Laotoimingud (20 tundi)
 - Tagastuslogistika (2 tundi)
- **Klienditeenindus (20 tundi)**
 - Teenuste ostmise päring ja pakkumine (6 tundi)
 - Reklamatsioon, veateade, pretensioon (8 tundi)
 - Teenindustase ja teenuste kvaliteet (6 tundi)

Praktilised ülesanded (50 tundi)

- Autovedude planeerimine
- CMR konventsiooni ja VÕS kaubaveolepingu sisulised erinevused
- Läbi töötada materjal „Euroopa hea tava suunised kaupade kinnitamiseks maanteevedudel“
- Testülesannete lahendamine moodle keskkonnas ning laonduse ja veokorralduse töövihikust.
- Situatsioonülesannete lahendamine
Ülesanded veoportaali keskkonnas <http://demo.veoportaal.ee>

Praktika töökeskkonnas (40 tundi)

- Kaubaveokid
- Maanteevedude seadusandlus
- Veolepingud ja dokumentatsioon
- Veoste laadimine
- Ohtlike ainete ja eritingimusi nõudvate kaupade veod
- Varude täiendamise tööprotsess
- Laotoimingud
- Teenuste ostmise päring ja pakkumine
- Reklamatsioon, veateade, pretensioon

13. Õppemeetodid

- Interaktiivne loeng
- Juhtumianalüüs
- Praktilised arvutusülesanded
- Praktiline töö – dokumentide vormistamine
- Simulatsioonülesanne keskkonnas „Veoportaal“

14. Nõuded õpingute lõpetamiseks sh hindamismeetodid ja –kriteeriumid

Õpingud loetakse lõppenuks, kui õpilane on osalenud auditoorses õppetöös vähemalt 80%, sooritanud praktika kooli- ja töökeskkonnas, iseseisva töö ja proovieksami. Mitteeristav hindamine.

Hindamismeetod	Hindamiskriteeriumid
Praktika koolikeskkonnas	Autovedude planeerimine

Praktika töökeskkonnas	<ul style="list-style-type: none"> • Kaubaveokid • Maanteevedude seadusandlus • Veolepingud ja dokumentatsioon • Veoste laadimine • Ohtlike ainete ja eritingimusi nõudvate kaupade veod • Varude täiendamise tööprotsess • Laotoimingud • Tagastuslogistika • Läbirääkimised ja lepingute sõlmimine • Reklamatsioon, veateade, pretensioon
Iseseisev töö	<ul style="list-style-type: none"> • CMR konventsiooni ja VOS kaubaveolepingu sisulised erinevused • Läbi töötada materjal „Euroopa hea tava suunised kaupade kinnitamiseks maanteevedudel“ • Testülesannete lahendamine moodle keskkonnas ning laonduse ja veokorralduse töövihikust. • Situatsioonülesannete lahendamine • Ülesanded veoportaali keskkonnas http://demo.veoportaal.ee
Proovieksam: 1) valikvastustega test (40 küsimust) 2) Kolme juhtumi analüüs 3) Simulatsioonülesanne „Veoportaalis“	1) Õiged vastused on antud vähemalt 70% le küsimustest 2) Situatsioonülesanded on lahendatud põhimõtteliselt õigesti 3) Rahvusvahelise veo ülesanne on lahendatud ajalimiidi piirides (3 tundi), lahenduskäik on põhjendatud ja tulemuseks on teenitud kasumit

15. Koolituse läbimisel väljastatav dokument

Koolituse lõpus väljastatakse tunnistus, kui õpingute lõpetamise nõuded on täidetud. Koolituse lõpus väljastatakse tõend, kui õpitulemuse ei saavutatud, kuid õppija võttis osa õppetööst. Tõend väljastatakse osaletud kontaktõppetundide ja neis läbitud teemade kohta, kuid mitte juhul, kui õppija osales vähem, kui pooltes kontaktõppe tundides.

Info tunnistusele:

Õpiväljundid vastavad veokorraldaja-logistik tase 4 kompetentsidele B.2.1-B.2.4 ja õpiväljundite saavutamist on hinnatud proovieksami käigus

16. Koolitaja kompetentsust tagava kvalifikatsiooni või õpi- või töökogemuse kirjeldus

Kutse- või kõrgharidus ja täiskasvanute koolitamise kogemus vähemalt 3 aastat.

Aili Kendaru, EKR tase 6, Lääne-Virumaa Kutsekõrgkool 2006.a raamatupidamise eriala, Tallinna Pedagoogikaülikool 2001.a kutseõpetaja koolitus, FIATA diplom 2000.a, Järvamaa Kutsehariduskeskuse logistika eriala metodik-pedagoog. Täiskasvanute koolitaja tase 6 (2015.a.). Retsenseerinud „Logistika õpik kutsekoolidele“ 2013.a. Järva

Tarbijate Ühistus praktiline väljaõpe WinShopi kassahaldusprogrammiga 2013.a. (20 tundi), Alpi Eesti OÜ 2014.a. (40 tundi) ja Havi Logistics OÜ stažeerimine 2017.a. (40 tundi).

Villo Vuks

Eesti Põllumajanduse Akadeemia mehhaniseerimise teaduskond 1971. a.

Ida-Lääne koolituse AS EMI >EWT rahvusvaheliselt tunnustatud FIATA diplomiõpe. 2001.a. Tallinna Pedagoogikaülikool kutseõpetaja koolitus 2001.a. 2004 –2007.aastal projektis „Laomajanduse ja veokorralduse õppekavade ning õppevahendite arendus“ koostatud õppeainete „Kaubavedu ja ekspedeerimine“, „Transpordi- ja kaubakäsitlemise tehnika ja tehnoloogia“, „Veonduse õiguslikud alused“, ja „Ohtlike ja eritingimusi nõudvate kaupade vedu“ moodulplaanid. Täienduskoolituse koolitaja alates 1975.aastast, transporditeenuste valdkonnas alates 2003.a. Koostanud e-kursuse teemal „CMR konventsioon ja autoveoseadus“. Retsenseerinud „Logistika õpik kutsekoolidele“ 2013.a. Järvamaa Kutsehariduskeskuse veokorralduse ja logistika kutseõpetaja (veokorralduse õpetamise kogemus alates 1999.a.).

Eveli Laurson

EKR tase 4, Järvamaa Kutsehariduskeskus 2012.a veokorraldaja, Tallinna Ülikool 2008.a kutsepedagoogika, töötamise kogemus kaubanduse ja teeninduse valdkonnas 2005.a-2008.a (OÜ Laurevel), täiskasvanute koolitamise kogemus alates 2007.a, Järvamaa Kutsehariduskeskuse kutseõpetaja (logistika, kaubandus, klienditeenindus, töökeskkonnaohutus), täiskasvanute koolitaja tase 5 (2015.a.).