

**Järvamaa Kutsehariduskeskuse õppekava**  
Direktori käskkiri nr 1-1/480 kinnitatud 30.05.2022

<b>Õppekavarühm</b>		Koduteenindus				
<b>Õppekava nimetus</b>		Puhastusteenindaja				
		Cleaner				
<b>Õppekava kood EHISes</b>		131037				
ESMAÕPPE ÕPPEKAVA				JÄTKUÕPPE ÕPPEKAVA		
<b>EKR 2</b>	<b>EKR 3</b>	<b>EKR 4 kutsekeskharidus</b>	<b>EKR 4</b>	<b>EKR 5</b>	<b>EKR 4</b>	<b>EKR 5</b>
	X					
<b>Õppekava maht (EKAP):</b>		60				
<b>Õppekava koostamise alus:</b>		Kutseharidusstandard VV määrus RT I, 16.07.2016, 5 Kutsestandard Puhastusteenindaja tase 3, kinnitatud Teeninduse Kutsenõukogu otsusega 32/05.05.2022.				
<b>Õppekava õpiväljundid:</b>		<p>1) Viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust, hooldab tekstiile;</p> <p>2) On ettevõtlik, korraldab oma töid plaanipäraselt, säästlikult ja tulemuslikult, teenindab kliente erinevates töösituatsioonides, järgides teeninduse head tava ja kutse-eetikat</p> <p>3) Käsitseb turvaliselt ja hooldab heaperemehelikult majapidamis- ning koristustöödel kasutatavaid masinaid ja seadmeid, hoiab korras oma töökoha</p> <p>4) Kasutab oma töös info- ja suhtlusvahendeid ning leiab tööks vajalikku informatsiooni usalduslikest infoallikatest</p> <p>5) Juhindub oma töödes keskkonnanõuetest, on teadlik ja korraldab oma tegevuses jäätmekäitlust, hindab tööga kaasnevaid ohte ja riske ning võtab kasutusele abinõud nende maandamiseks, vajadusel annab õnnetusjuhtumi korral esmaabi</p>				
<b>Õppekava rakendamine:</b>		<b>Õppevorm</b> statsionaarne õpe - koolipõhine õpe, mittestatsionaarne õpe, statsionaarne õpe - töökohapõhine õpe				
<b>Nõuded õpingute alustamiseks</b>						
Nõuded puuduvad						
<b>Nõuded õpingute lõpetamiseks</b>						
Õpingud kolmanda taseme kutseõppes loetakse lõpetatuks pärast õppekavas kirjeldatud kvalifikatsioonile või osakutsele vastavate õpiväljundite saavutamist. Õpiväljundite saavutatust hinnatakse kutseeksamiga, mida võib sooritada ka osade kaupa. Juhul, kui kutseeksami sooritamise ebaõnnestub, on õpilasel õigus sooritada õpingute lõpetamiseks samuti erialane lõpueksam. Haridusliku erivajadusega õpilase puhul hinnatakse õpiväljundite saavutatust erialase lõpueksamiga, mille võib asendada kutseeksamiga.						
<b>Õpingute läbimisel omandatav(ad)</b>						
kvalifikatsioon(id):		Puhastusteenindaja, tase 3				
osakutse(d):		puuduvad				
<b>Õppekava struktuur</b>						
<b>Põhiõpingute moodulid (48 EKAP)</b>						
Sissejuhatus õpingutesse		2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mõistab eriala õppe eesmärgid ja sisu ning õppekorraldust</li> <li>• tutvub puhastus-, toitlustus- turismi- ning majapidamisteenuseid pakkuvate ettevõtete ja nende tegevustega</li> <li>• mõistab töötervishoiu tähtsust ja nõudeid ning rakendab igapäevatoös</li> <li>• valib kutsetöö spetsiifikast lähtuvalt sobilikke rühi -,</li> </ul>			

		koordinatsiooni- ja võimlemisharjutusi
Õpitee ja töö muutuv keskkonnas	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• seab juhendamisel endale õpieesmärged, arvestades oma võimalusi ning piiranguid</li> <li>• saab aru majanduse toimimisest, tööandja ja töövõtja rollidest</li> <li>• kavandab juhendamisel omapoolse panuse väärtuste loomisel enda ja teiste jaoks kultuurilises, sotsiaalses ja/või rahalises tähenduses</li> <li>• mõistab oma vastutust enesearendamisel ja tööalase karjääri kujundamisel</li> </ul>
Suurpuhastus	20 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Määrab suurpuhastustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet</li> <li>• Valib etteantud valikust koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile</li> <li>• Valib sobiva koristusaine s.h desinfitseeriva aine ja määrab annuse arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti</li> <li>• Puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad raskesti eemaldatavast ja/või aja jooksul kogunenud mustusest, kasutades mustusele ja pinnakattele sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja/või -masinad</li> <li>• Desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele</li> </ul>
Hoolduskoristus	20 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Määrab hoolduskoristustööde vajaduse ja järjekorra, võttes arvesse mustusastet ja soovitud puhtusastet</li> <li>• Valib etteantud valikust koristustarvikud ja -masinad ning valmistab need tööks ette, sh niisutab koristustekstiilid vastavalt mustusastmele ja pinnakattematerjalile</li> <li>• Valib sobiva koristusaine s.h desinfitseeriva aine ja määrab annuse arvestades muuhulgas mustuse liiki, pinnakattematerjali ning järgides aine toote- ja ohutuskaarti</li> <li>• Puhastab mööbli, esemed, seinad, laed ja põrandad mustusest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, -tarvikuid, -aineid ja /või -masinad</li> <li>• Puhastab ja korrastab kasutatud koristustarvikud ja /või -masinad</li> <li>• Desinfitseerib vajadusel puhastatud pinnad, kasutades desinfitseerivat ainet vastavalt toote- ja ohutuskaardi nõuetele</li> </ul>
Suhtlemine ja asjaajamine	3 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mõistab suhtlemisprotsesside seaduspärasusi ning oskab süsteemselt mõelda, konflikte lahendada ja oma tegevust reflekteerida</li> <li>• kasutab suhtlemisel korrektset asjaajamiskeelt</li> </ul>
<b>Valikõpingute moodulid (32 EKAP)</b>		
Erialane võõrkeel	6 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suhtleb õpitavas võõrkeeles argisuhtluses nii kõnes kui kirjas iseseisva keelekasutajana; esitab ja kaitseb erinevates mõttevahetustes/ suhtlussituatsioonides oma seisukohti</li> <li>• Kirjeldab võõrkeeles iseennast, oma soove ja huvisid, mõtteid, kavatsusi ja kogemusi kliendina või klienditeenindajana.</li> <li>• Kasutab õpitava võõrkeele oskuse arendamiseks endale sobivaid õppimise strateegiaid ja teabeallikaid, seostab võõrkeele õpet elukestva õppega</li> <li>• Mõistab Eesti rahva elukeskkonda ja kultuuri ning arvestab nendega võõrkeeles suhtlemisel.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suhtleb erinevates töösituatsioonides klienditeenindajana puhastusteeninduses</li> <li>• Valdab erialast terminoloogiat ja tavaväljendeid</li> </ul>
Arvutiõpetus	6 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tunneb operatsioonisüsteeme</li> <li>• kasutab internetti</li> <li>• kasutab Microsoft Wordi programmi</li> <li>• kasutab MS Exceli programmi</li> <li>• kasutab programmi MS PowerPoint</li> </ul>
Eripuhastustööd	6 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• puhastab erinevaid põrandakatteid ning vajadusel viib läbi kaitsetöötluste</li> <li>• puhastab mööbli ja esemed ning vajadusel viib läbi kaitsetöötluste;</li> <li>• puhastab seinad (sh kõik vertikaalsed pinnad) ning vajadusel viib läbi kaitsetöötlust</li> <li>• puhastab laed ja muud kõrgemad tasapinnad</li> </ul>
Kinnistu hooldamine	6 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• hooldab kinnistu piirides paiknevaid haljastuid ja aiarajatisi.</li> <li>• eristab jäätmete käitlemise liike ja võimalusi</li> <li>• kasvatab, hooldab ja kasutab ilutaimi, sh ka maitsetaimi.</li> </ul>
Lilleseade	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tunneb ja kasutab lilleseade töövahendeid ja abimaterjale tööohutusnõudeid järgides</li> <li>• valib ja valmistab ette materjali lilleseadete tegemiseks</li> <li>• teeb lille- või taimeseade laua kaunistamiseks</li> <li>• tunneb põhilisi võtteid lõikelillede säilitamiseks</li> </ul>
Tervishoiu- ja hoolekandeesutuste hügieen	2 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mõistab tervishoiu ja hoolekandeesutuste hügieeni põhimõtteid</li> <li>• Tunneb nakkusohtlike jäätmete käitlemise juhiseid</li> <li>• Selgitab erineva puhtuseastmega ruumide koristamise nõudeid.</li> </ul>
Tervishoiu- ja hoolekandeesutuste puhastus	4 EKAP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Määratleb koristusvajaduse lähtudes mustuse liigist ja astmest ning koostab koristusplaani erineva otstarbega ruumidele</li> <li>• Valib, doseerib ja kasutab desinfitseerivaid koristusaineid ning analüüsib kulusid</li> <li>• Valib ja kasutab koristustarvikuid ja –masinaid, analüüsib hoolduskuludeks vajalikku materjalikogust</li> <li>• Viib läbi hoolduskoristust ja suurpuhastust tervishoiu- ja hoolekandeesutuses</li> </ul>

#### Valikõpingute valimine:

Õpilasel on õigus valida valikmooduleid 12 EKAP ulatuses, lisaks õppekavas toodutele võib valikmooduleid valida ka kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras.

#### Praktika kirjeldus:

Praktika mahus 15 EKAP on integreeritud moodulitesse Suurpuhastus (8 EKAP) ja Hoolduskoristus (7 EKAP)

#### Spetsialiseerumised

puuduvad

#### Õppekava kontaktisik

Laida Reitmann

Märkused:

Moodulite rakenduskava on kättesaadav: <https://jkhk.ee/et/rakenduskavad>