

Järvamaa Kutsehariduskeskuse õppijate rahulolu-uuring 2024

Kokkuvõte

Kehtiva arengukava ettevalmistuse raames vaadati üle varasema rahulolu-uuringu küsimustik ning tehti muudatusi. Küsimusi jäi vähemaks, et vastaja suudaks kontsentreeritumalt ja objektiivsemalt vastata kõigile küsimustele.

Seega on oluline teada, et võrreldavus varasemate aastatega ei ole üks-ühene.

Küsimustele vastamine on vabatahtlik ning tulemusi avaldatakse vaid üldistatult. Vastamine on anonüümne.

Käesoleva aastal oli vastajaid 417 (2022- 454), mis on piisav vastuste usaldusväärsuse ja esindatuse saavutamiseks kooli tasandil. Õppekavarühmade lõikes peab tulemusi siiski hindama konservatiivsemalt, sest osades õppekavarühmades (ÕKR) on vastajaid vähe. Mida vähem on vastajaid seda suurem on ühe vastaja mõju, kelle meelsus mõjutab seeläbi õppegrupi keskmist tulemust ka enam. Samuti peab arvestama, et vastajate arv ja vastajate isikud on aastati pidevas muutuses.

Õppekavarühm	Vastanuid
Hulgi- ja jaekaubandus	4
Andmebaaside ja võrgu disain ning haldus	58
Elektrienergia ja energeetika	16
Transporditehnika	32
Ehitus ja tsiviilrajatised	45
Kalandus	9
Põllundus ja loomakasvatus	90
Veterinaaria	21
Sotsiaaltöö ja nõustamine	43
Koduteenindus	26
Majutamine ja toitlustamine	44
Transporditeenused	29

Samuti on oluline teada, et valdavalt on sessioonõppijatel olnud rahulolunäitajad kõrgemad kui kutsekeskhariduse õppekavadel õppijatel.

Teema	Kutsekeskharidus	Sessioon	Kool keskmine
Koolipere	3,94	4,60	4,19
Kindlustunne	3,77	4,57	4,06
Juhtimine	3,73	4,31	3,94
Info liikumine	3,77	3,93	3,84
Õppetöö korraldus	3,88	4,19	4,00
Hindamis põhimõtted	4,26	4,65	4,40
Õppetöö tingimused	4,24	4,38	4,29
Õppetöö läbiviimine	3,86	4,55	4,12
Õppija areng	4,00	4,46	4,17

Huvitegevus ja vaba aeg	3,52	4,02	3,61
Toitlustamine	4,20	4,71	4,39
Maine, soovitamise	4,03	4,44	4,19

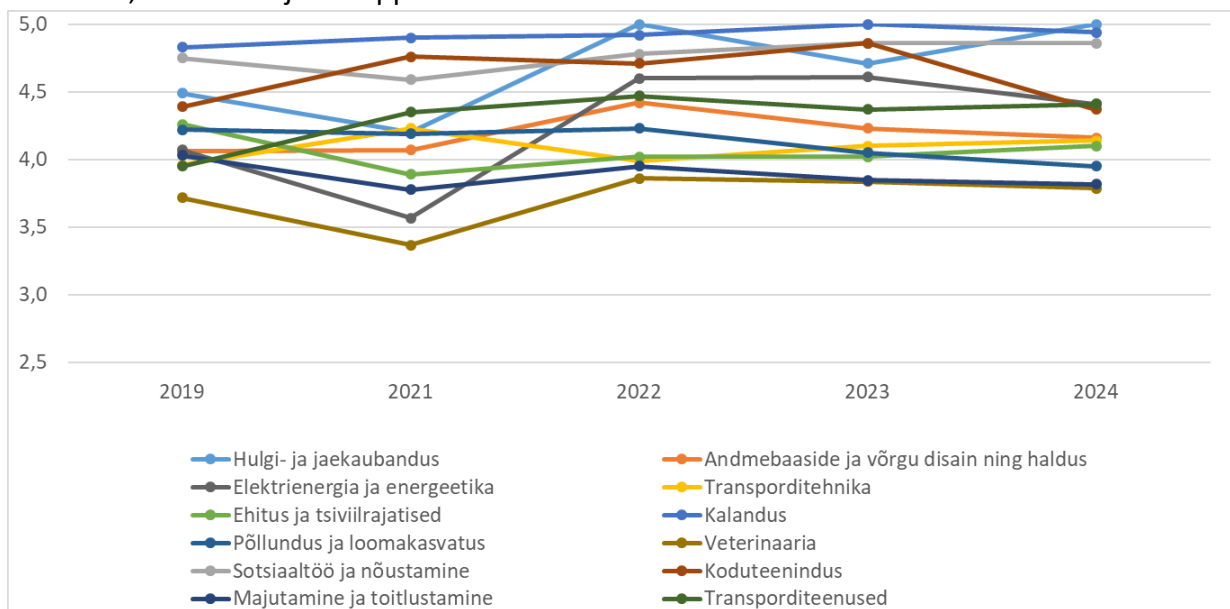
Koolipere

Siin ja järgnevalt on graafiku alguspunkt võetud 2,5 palli, et paremini oleks näha õppekavarühmade keskmised ja vastavad muutused.

Antud teemablokis hindavad vastajad läbisaamist õppijate ning õppijate ja õpetajate vahel.

Tavapärastelt on tegemist kõrge rahuloluga. Eelmisel aastal oli keskmine 4,15 ja käesoleval aastal 4,19. Õppekavarühmiti (õkr) nõ suuri äraukkumisi ei olnud. Mõnel oli näit veidi madalam, mõnel ka kõrgem. Tavapärasest keskmisest oli näit madalam põllundus ja loomakasvatus (3,95) ja kõrgem ehituse (4,10) õkr-s.

Siin ja edaspidi peab arvestama, et Koduteeninduse õkr-s on käesoleval aastal lisandunud vastajatena kutsekeskhariduse õppekaval õppijaid, millist õpperühma mõned aastad ei olnud avatud. Kuna selles grupis, nagu ka üldiselt kutsekeskharidusel õppijatel avaldub, on rahulolu madalam, siis see mõjutab õppekavarühma keskmist.

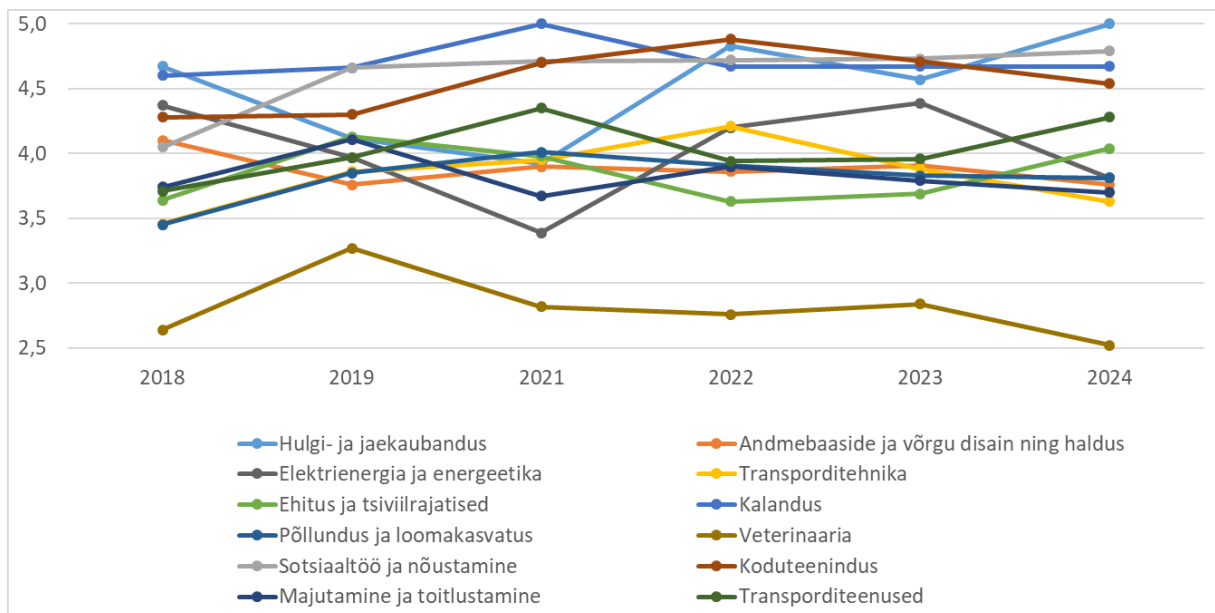


Juhtimine

Antud teema kajastab, et kas õppijate arvamusi ja ettepanekuid peetakse oluliseks ning nendega arvestatakse.

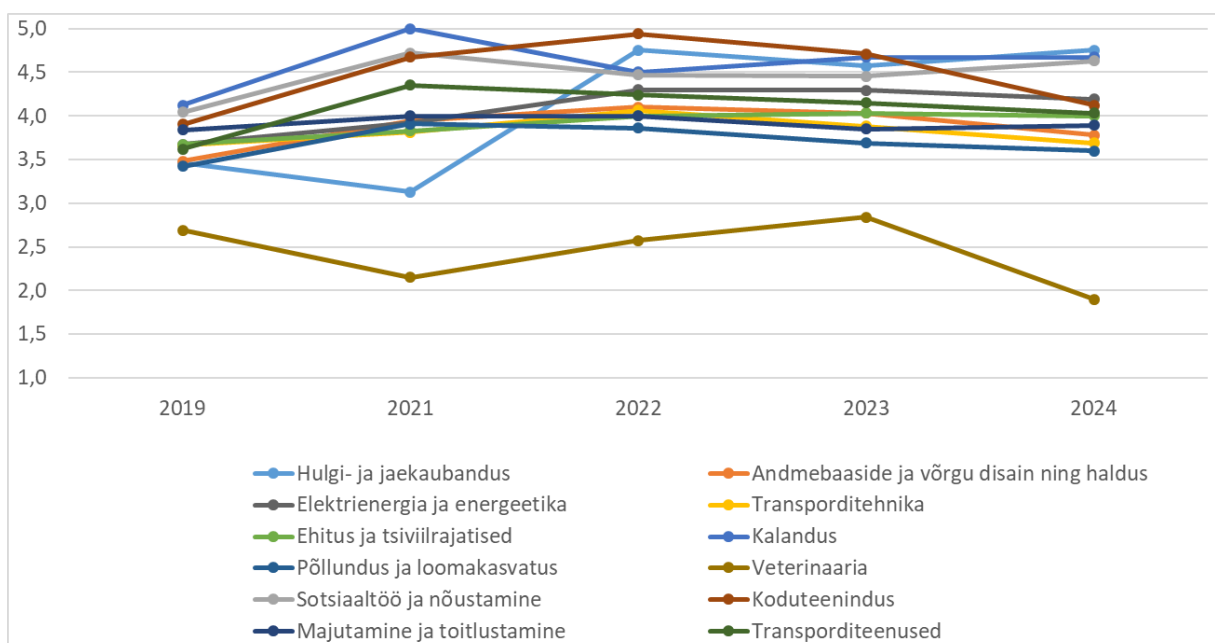
Arengukava sihteesmärgiks on keskmine üle 4,00. Küsitluse keskmiseks tuli 3,94, mis on küll veidi parem eelmisest aastast (3,88) kuid eesmärgi saavutamine tundub olevat raske. Õppekavarühmiti on tegemist ühe kõige enam varieeruva näitajaga.

Kooli keskmist mõjutavad enam suurema vastanute arvuga valdkonnad: IT, ehitus, põllundus, sotsiaaltöö. Sellel korral andsid üldist tugevust juurde just ehituse õkr-d kus keskmine võrreldes eelmise aastaga märgatavalt tõusis 4,04 (2023 – 3,69). Suhteliselt enam paranes näit ka transporditeenuste õkr-s 4,28 (3,96). Madalaim näitaja on veterinaaria õkr-s (2,52). Kõige enam langes rahulolu energeetika õkr-s 3,81 (4,39).



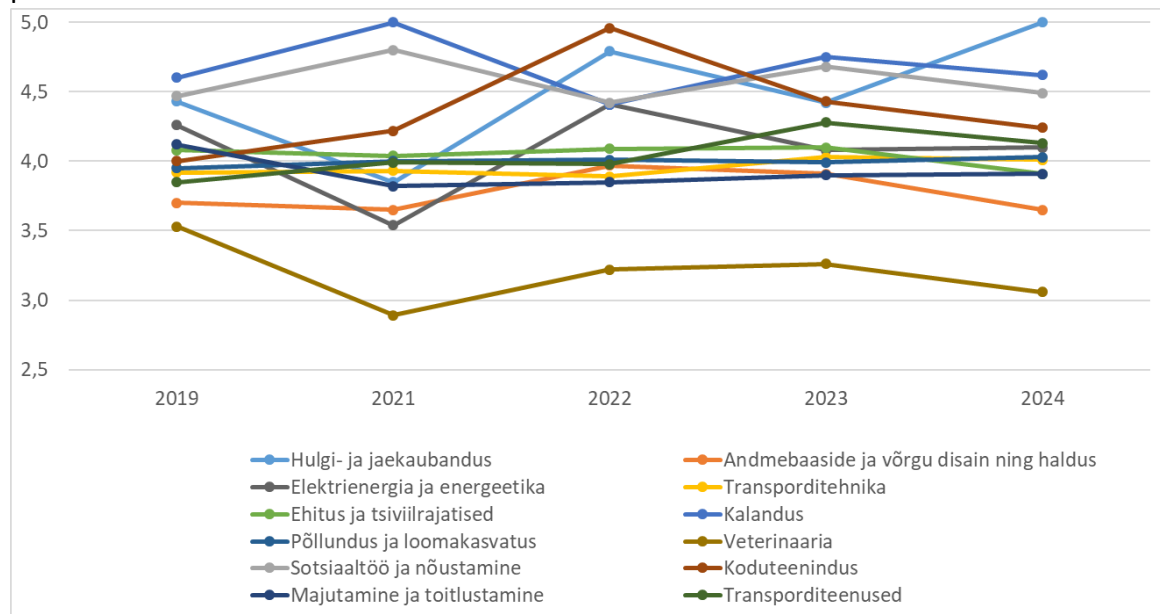
Info liikumine

Antud teema puudutab küsimust, et kas õppetöölane informeerimine on hästi korraldatud. Sihttase on arengukavas seatud 4,00 kuid paraku on tegemist pigem rahulolu langusega. Kui eelmisel aastal oli keskmine näit – 3,90, siis käesoleval aastal – 3,84. Absoluutse miinimumi saavutas veterinaaria õkr. Kui eelmisel aastal võis tõdeda, et saavutati ajaloo kõrgeim näit – 2,84, siis seekord on tegemist ajaloo madalaima näiduga – 1,90. Mõlemad näidud iseloomustavad siiski antud õkr üldist madalat rahulolu taset ning see ei ole seotud ainult info liikumisega. Kõrgemaid rahulolu tasemed on kaubanduse (4,75), kalanduse (4,67) ja sotsiaaltöö (4,63) valdkondades, mis näitab suht ilmekalt, et sessioonõppijate seas on üldiselt rahulolu kõrgem ning vajalik info on ikkagi saadud. Kõige enam peeti oluliseks, et korrektne info kajastuks õppeinfosüsteemis TAHVEL.



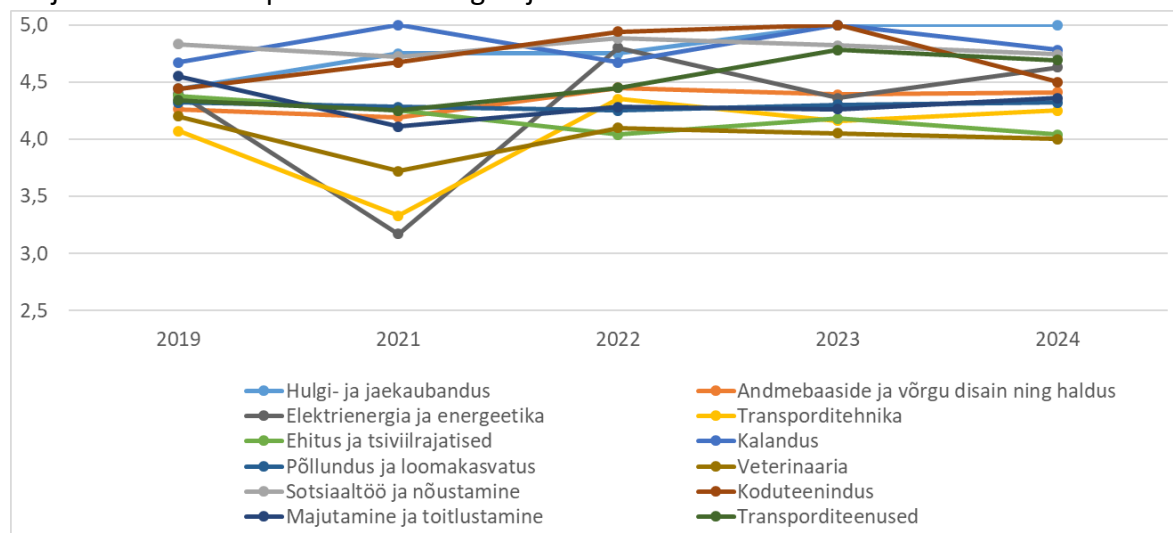
Õppetöö korraldus

Eelkõige puudutab see küsimusteblokk rahulolu praktika korraldusega, aga ka tunniplaaniga. Arengukavas on seatud sihttasemeks 4,00, mis nii eelmisel kui ka käesoleval aastal täpselt saavutati. Keskmisest madalamale jäi neli õppekavarühma: veterinaaria (3,06), andmebaaside ja võrgu disain ning haldus (3,65), majutamine ja toitlustamine (3,91), ning ehitus (3,91). Põhilisteks probleemideks on tunniplaani tihe muutus, ühe aine järjestikused tunnid ning praktikakoha leidmine osades valdkondades.



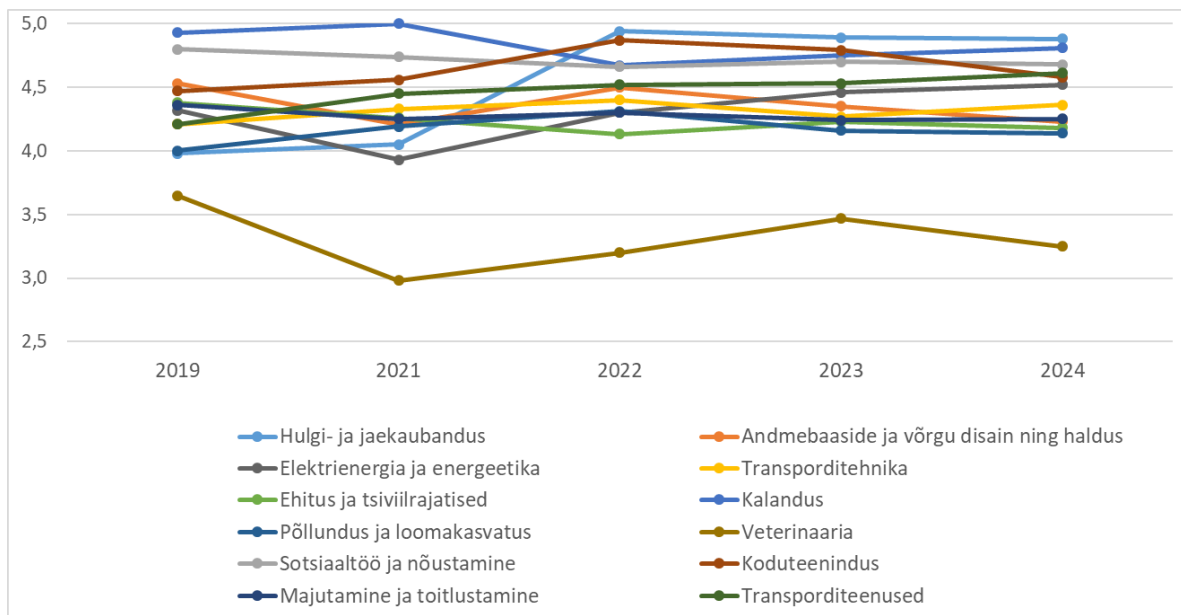
Hindamispehimõtted

Võrreldes varasema uuringuga on jäänud vaid üks küsimus ja see puudutab õppijate teadmist hindamiskriteeriumide kohta. Kooli keskmine on 4,40 ja see on aegade kõrgeim näitaja. Kõikide õppekavarühmade keskmised on üle nelja ja seetõttu võib järeldada, et õpetajad selgitavad üldjuhul hindamise põhimõtteid selgelt ja arusaadavalt.



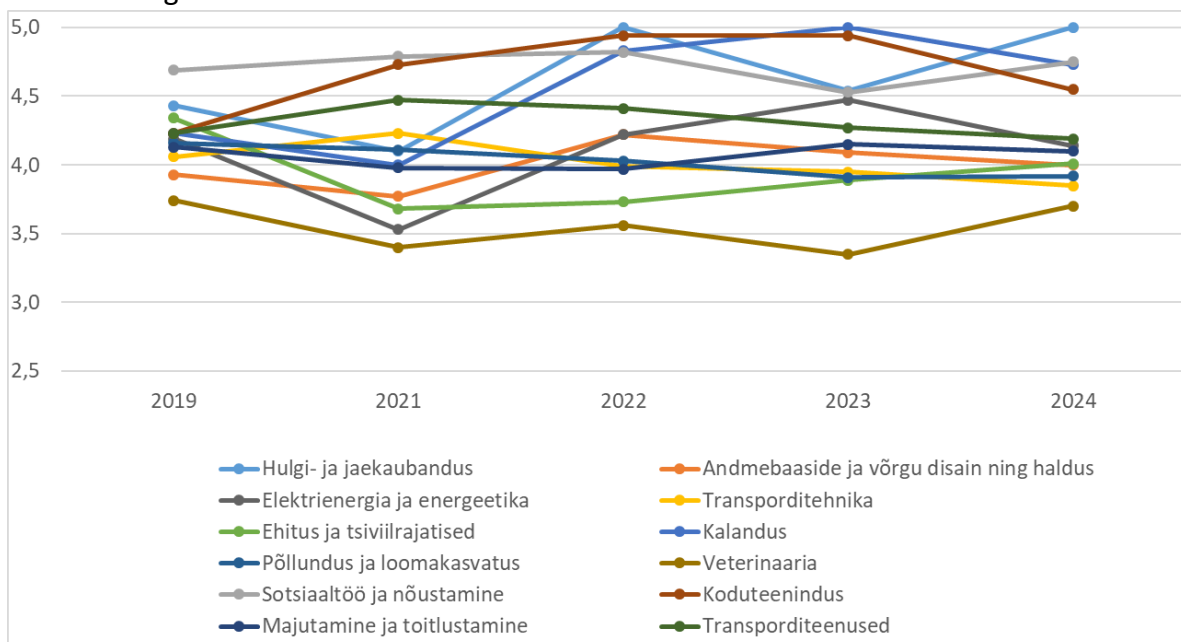
Õppetöö tingimused

Antud küsimusteblokk kajastab rahuolu kooli ruumide, õppevahendite ja –materjalide osas. Aastati on rahulolu olnud küllaltki kõrge, nii ka käesoleval aastal – 4,29. Madalaim on näitaja veterinaaria ökr-s (3,25), ülejäänud ökr-de rahulolu ületab 4,1 punkti taset.



Õppetöö läbiviimine

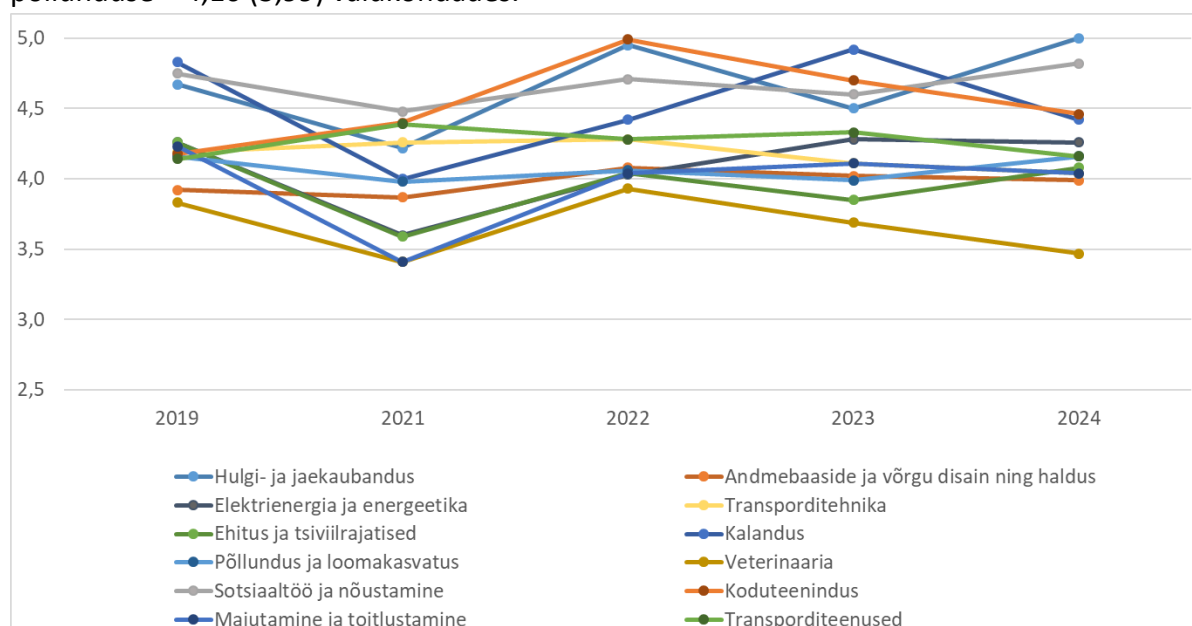
Küsimused puudutavad eelkõige hinnangut õpetajate kohta – kas õpetajad tunnevad oma ainet ja oskavad teadmisi edasi anda; kas õpetajad hoolivad õpilastest ja neilt saab alati vajadusel abi; kas õpetajad suhtuvad õpilastesse kui täiskasvanutesse; kas õpetajad on õiglased ning tasakaalukad. Kooli sihttase on arengukavas seatud 4,00. Keskmine rahulolu ületas seatud taset ja oli 4,12. Võõreldes eelmise aastaga kasvas rahulolu kaubanduse – 5,00 (2023 – 4,54), veterinaaria – 3,70 (3,35), ehituse – 4,01 (3,89) ja sotsiaaltöö – 4,75 (4,53) valdkondades. Enam-vähem sama tase jäi põllundus ja loomakasvatus ökr-s – 3,92 (3,91). Teistes ökr-s oli tegemist siiski rahulolu vähenemisega.



Õppija areng

Antud küsimusteblokis peavad vastajad andma hinnangu endaga seotud arengutele, sealhulgas ellusuhtumine, suhtlemisoskus, iseseisvus, meeskonnatööoskus, loovus, kohusetundlikkus jt. Üldine keskmine hinnang on suhteliselt kõrge - 4,17, mis on kõrgem ka eelmisest aastast (4,06). Antud teema on teiste vastusgruppidega võrreldes olnud ajalooliselt kõige enam varieeruvam.

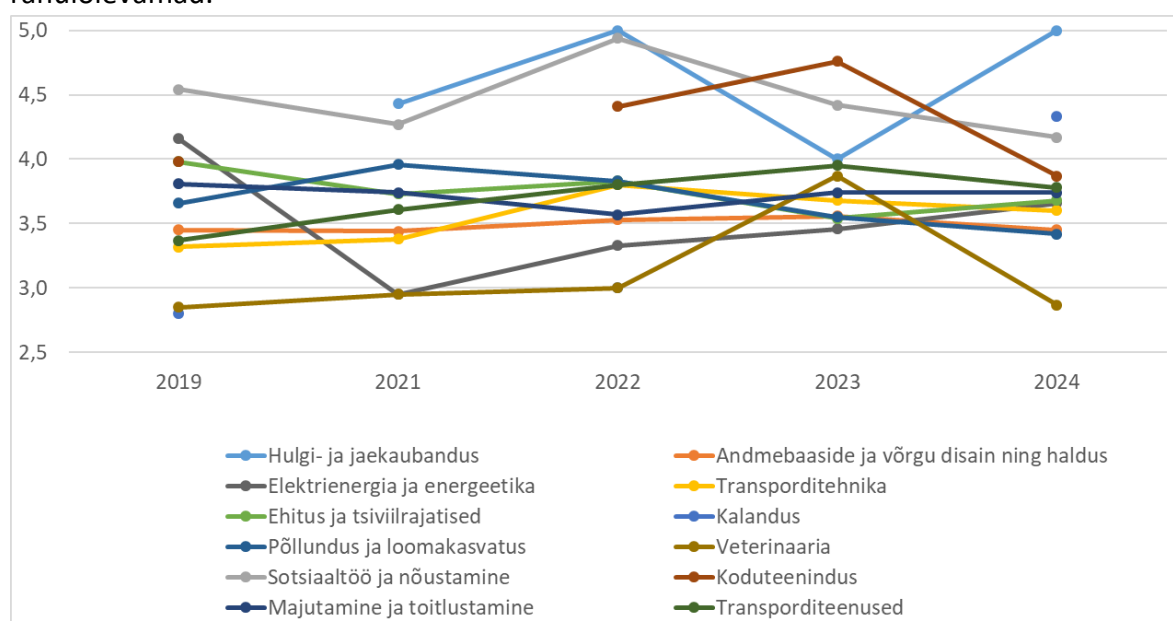
Tõenäoline põhjus on just konkreetsete õppijate, nõ põlvkondade, enda suhtumine õppetöösse ja ümbritsevasse. Enda arengutega on kõige enam rahul kaubanduse – 5,00 ja sotsiaaltöö – 4,82 ökr-s õppijad. Märkatavamalt on paranenud õppijate arvamus ka ehituse – 4,08 (2023 – 3,85) ja põllunduse – 4,16 (3,99) valdkondades.



Huvitegevus ja vaba aeg

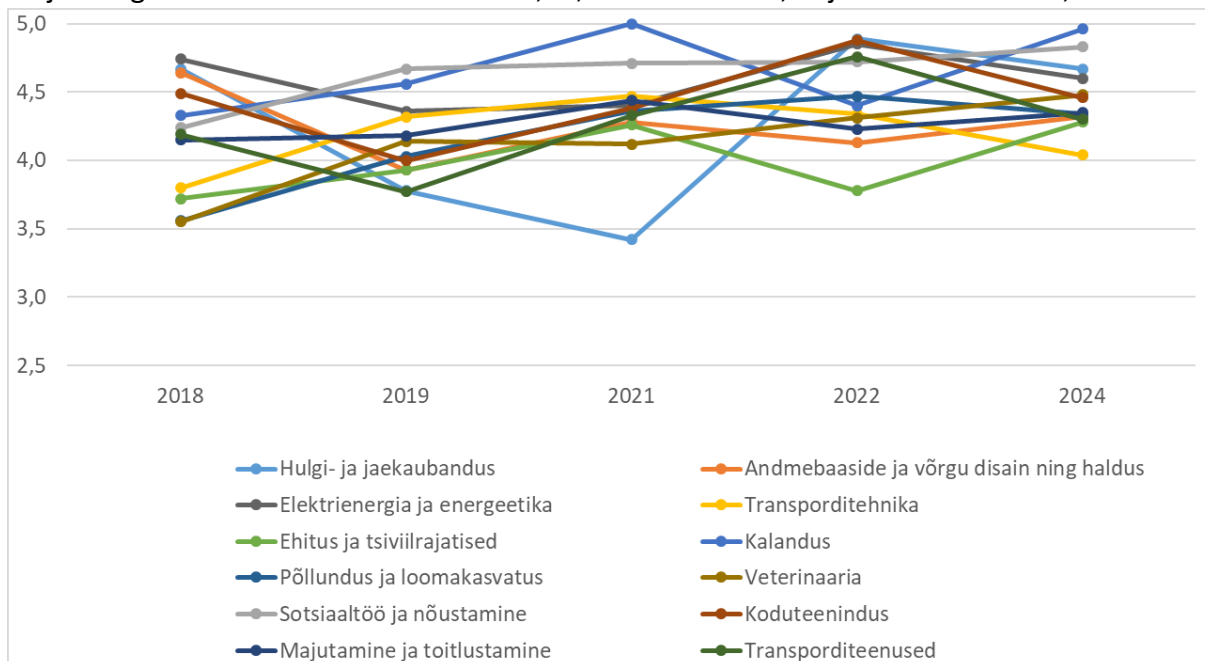
Antud teemal on küsimustele vastamine vabatahtlik. Eeldatavalt peaksid vastama eelkõige kutsekeskharidusel õppijad kes on koolis nõ igapäevaselt ja kellest paljud elavad õpilaskodus. Vastajatest on näha, et üldiselt see nii ka on, aga arvamust on avaldanud siiski ka päris paljud sessioonõppijad kes kahjuks on pannud madalamaid hindeid põhjusel, et neid see teema väga ei huvita. Juhul kui ökr-s vastajaid ei ole, siis vastava aasta kohta numbriline näit puudub ning seetõttu puudub ka graafikult.

Kooli üldine keskmine oli 3,61, mis on veidi madalam eelmistest aastatest (2023 – 3,65, 2022 – 3,79). Rahulolu aastati varieerub päris palju, mis on ilmselt tugevalt mõjutatud vastaja huvidest ja ka enese kättevõtmisest midagi ette võtta. Kõige rahulolevamad on kaubanduse – 5,00, kalanduse – 4,33 ja sotsiaaltöö – 4,17 valdkonna sessioonõppijad, kellest vastasid pigem need kes on üldiselt rahulolevamad.



Toitlustamine

Uue rahulolu-uuringu küsimustik kajastab üle aasta toitlustamise ja õpilaskodu teemat. Sellel aastal küsiti tagasisidet toitlustamise kohta. Tegemist on nõ vaba vastamise võimalusega, sest lõunat ei söö kooli sööklas kõik. Rahulolu toitlustamisega on olnud pidevalt kõrge tasemel ja nii ka seekord. Kooli keskmine oli 4,39, mis on täpselt sama kahe aasta taguse ajaga. Kõikides õkr-s on rahulolu üle nelja. Kõrgeim on rahulolu kalanduse – 4,96, sotsiaaltöö – 4,83 ja kaubanduse – 4,67 valdkondades.



Kooli maine ja soovimine

Küsimustega soovitakse teada, et kas õppija peab kooli mainet heaks ning kas nad soovitaksid tuttavatele tulla meie kooli õppima. Käesoleva aasta vastuste keskmine on 4,19, mis on ajaloo paremuselt teine tulemus ja jääb alla vaid eelmisele aastale (4,30).

